

خطة التطوير السنوية

للبوابة الإلكترونية - جامعة طنطا



الفترة التنفيذية

يناير 2026 - يناير 2027

أولاً: أهداف البوابة الإلكترونية للجامعة

- 1- تطوير وتحديث البوابة الإلكترونية لجامعة طنطا بما يتوافق مع التقدم التكنولوجي.
- 2- تحسين تجربة المستخدم وتسهيل الوصول إلى المعلومات والخدمات الإلكترونية المقدمة من الجامعة.
- 3- تطوير الهيكل التنظيمي والمحتوى الإلكتروني لموقع الجامعة والكليات والوحدات التابعة لها بما يتناسب مع احتياجات زوار الموقع.
- 4- توحيد معايير عرض المحتوى والخدمات الإلكترونية على مواقع الجامعة والكليات والوحدات.
- 5- ضمان تحديث المحتوى المنشور بصورة دورية والتحقق من دقته وصلاحيته.
- 6- تعزيز إتاحة المحتوى والخدمات الإلكترونية لمختلف فئات المستفيدين، بما في ذلك دعم الوصول من الأجهزة المختلفة.
- 7- تطوير المحتوى متعدد اللغات بما يضمن توفير المعلومات الأساسية باللغة العربية والإنجليزية وفقاً لطبيعة المحتوى.
- 8- تعزيز أمن البوابة الإلكترونية وحماية البيانات والمعلومات المنشورة عليها بالتنسيق مع الوحدة المختصة.
- 9- متابعة أداء البوابة الإلكترونية وقياس جودة الخدمات وتجربة المستخدم والعمل على التحسين المستمر.

ثانياً: أهم الخدمات المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية

- 1- توفير المعلومات والخدمات الإلكترونية الخاصة بجامعة طنطا وكلياتها ووحداتها المختلفة.
- 2- نشر الأخبار والإعلانات والفعاليات والأنشطة الخاصة بالجامعة.
- 3- توفير المعلومات الخاصة بالبرامج الأكاديمية والكليات والقطاعات والوحدات التابعة للجامعة.
- 4- إتاحة الوصول إلى الخدمات والمنصات الإلكترونية التابعة للجامعة من خلال البوابة الإلكترونية.
- 5- نشر اللوائح والقرارات والأدلة والمعلومات الأكاديمية والإدارية التي تهم المستفيدين.
- 6- إتاحة وسائل استقبال الاستفسارات والشكاوى والمقترحات ومتابعة الخدمات المرتبطة بها.
- 7- توفير المحتوى الإلكتروني بلغات متعددة منها العربية والإنجليزية والفرنسية.
- 8- عرض المحتوى بشكل يتوافق مع مختلف الأجهزة والشاشات بما يضمن سهولة الاستخدام والوصول.
- 9- متابعة وتحديث مواقع الكليات والوحدات التابعة للجامعة وفق المعايير الموحدة للبوابة الإلكترونية.
- 10- توفير المعلومات اللازمة للطلاب وطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والزائرين.

ثالثاً: الخطة التنفيذية للبوابة الإلكترونية للجامعة

- ١- استكمال تطوير وتحديث التصميم العام للبوابة الإلكترونية بما يتوافق مع أحدث المعايير التكنولوجية.
- ٢- تطوير الهيكل العام للبوابة وتحديث قوائم التنقل وتصنيف المحتوى لتسهيل الوصول إلى المعلومات والخدمات.
- ٣- تحديث مواقع الكليات والوحدات التابعة للجامعة وفق التصميم والمعايير المعتمدة.
- ٤- مراجعة وتحديث المحتوى المنشور على البوابة الإلكترونية والتحقق من دقته وحداثه.
- ٥- تطبيق ومتابعة معايير سياسة المحتوى الإلكتروني الخاصة بالجامعة على صفحات البوابة ومواقع الكليات والوحدات.
- ٦- استحداث خدمات الذكاء الاصطناعي في دعم الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية.
- ٧- متابعة أداء البوابة الإلكترونية وإجراء اختبارات دورية للتأكد من سرعة الاستجابة واستقرار الخدمات.
- ٨- متابعة متطلبات أمن المعلومات وحماية البوابة الإلكترونية بالتنسيق مع شبكة معلومات الجامعة والجهات المختصة.
- ٩- متابعة تطبيق معايير إمكانية الوصول وسهولة استخدام البوابة لمختلف فئات المستخدمين.
- ١٠- تطوير آليات قياس رضا المستخدمين والاستفادة من الشكاوى والمقترحات والملاحظات في تحسين تجربة المستخدم.
- ١١- متابعة وتحديث البيانات الخاصة بالقيادات والهيكل التنظيمي والكليات والوحدات والخدمات الإلكترونية.
- ١٢- تطوير وتنظيم صفحات الخدمات الإلكترونية وربط المستفيد بالمنصة أو الخدمة المناسبة بصورة واضحة ومباشرة.